

# 「ノンテクニカルスキル養成講座」第1弾



2017年度薬剤師生涯学習講座

一步先を行く薬剤師になるために！

## 職場での対人関係マネジメント

～コンフリクトを、医療チームの成果を高める推進力にしよう～



「コンフリクト」とは人と人との間におこる「闘争・葛藤」のような問題を指します。これらの問題に取り組むのは骨の折れる仕事です。特に薬剤師にとって、人材管理や薬局・薬剤部のマネジメントという仕事は、「やらされ感」の高い最も面倒なものの1つではないでしょうか。しかし、薬局長や主任になりマネジメントされる側からする側が変わることは、誰にでも起こりうることです。ただし、自然と対人関係のマネジメントが出来るようになるわけではありません。本講座では対人関係マネジメント力の向上を目指し、レクチャーとワークで自分のコンフリクト対処のぐせに気づき、コンフリクトへの適切な対処を選ぶ、ことを学びます。

講師

### 稲葉 めぐみ 先生



元筑波大学附属病院総合臨床教育センター  
チーム医療教育コーディネーター

略歴 2014年 東京大学大学院教育学研究科  
(博士後期課程) 修了

筑波大学、東京大学、横浜市立大学等で大学運営に携わる他、公立図書館館長等人材管理の実務経験を持つ。  
修士(学術)、MBTI認定ユーザー(MBTI Qualified User)、TWI・JR(人への接し方)/TWI・JI(仕事の教え方)訓練指導者資格

内容

受付12:00～事務連絡12:20～

12:30 コンフリクトと対処のタイミングについて

休憩(15分)

自分が使っているコンフリクト対処モードを知る

休憩(15分)

対処モードを効果的に活用してみよう！

17:30 質疑応答

日時

12月23日(土) 12:30～17:30

場所

学校法人医学アカデミー  
薬ゼミトータルラーニング事業部 セミナールーム  
12月23日の講義はLIVE配信いたしません  
会場地図は裏面をご確認ください

受講料

開講記念価格

事前支払 12,000円 当日支払 13,000円

認定単位

3単位 90分×3コマ 定員 30名

本認定単位は日本薬剤師研修センターなどCPC認証研修制度間で原則互換性があります

書籍教材付き！

人を動かす、組織を動かす！  
リーダーシップ、チーム形成、  
人材育成、業務改善、マネジメント、  
問題解決の原理原則



発刊：2016年9月25日 株式会社羊土社  
「医師のためのノンテクニカル仕事術」

定価：3,780円(税込)  
本講座は書籍の一部使った講義を予定しております  
書籍は当日お渡しします

### 「ノンテクニカルスキル講座」とは？

医療従事者は、チーム医療の中で、関係するさまざまな職種と円滑な

コミュニケーションを取り、共通の目標を達成するために連携していくことが求められています。

もちろん薬剤師も例外でなく、その実現のためには、薬に関する専門知識などのテクニカルスキルだけでなく、リーダーシップやチームマネジメントなどの組織人としてのスキル(ノンテクニカルスキル)もバランス良く身につける必要があります。

当センターは、医療者向けのノンテクニカルスキル養成講座を開催します。これは産業界で行われているノンテクニカルスキル研修を、筑波大学が医療用に特化させる形で開発した研修プログラムをベースとして実施するものです。

テクニカル  
スキル

スキルミックス  
薬剤師

ノンテクニカル  
スキル

## 職場での対人関係マネジメント

～コンフリクトを、医療チームの成果を高める推進力にしよう～

申込みは下記必要事項をご記入の上FAXにてご送信ください。

～ホームページ・メールでも申し込みます！～

# FAX: 03-3518-8242

HP: <http://www.yakuzemi-shougai.jp/schedule.html>  
Email: [info@yakuzemi-shougai.jp](mailto:info@yakuzemi-shougai.jp)

ご記入いただいた個人情報は、申込確認・講演会案内の目的以外の使用、第三者への開示・提供はいたしません。

ふりがな		事前振込	当日支払
氏名		12,000円	13,000円
住所	〒		
TEL		Email	
経験年数	1年未満 ・ 1～3年 ・ 3～6年 ・ 6～15年 ・ 15年以上		
業種	保険調剤薬局 ・ ドラッグストア ・ 病院 ・ その他 ( )		

申込から受講までの流れ (事前振込の場合)

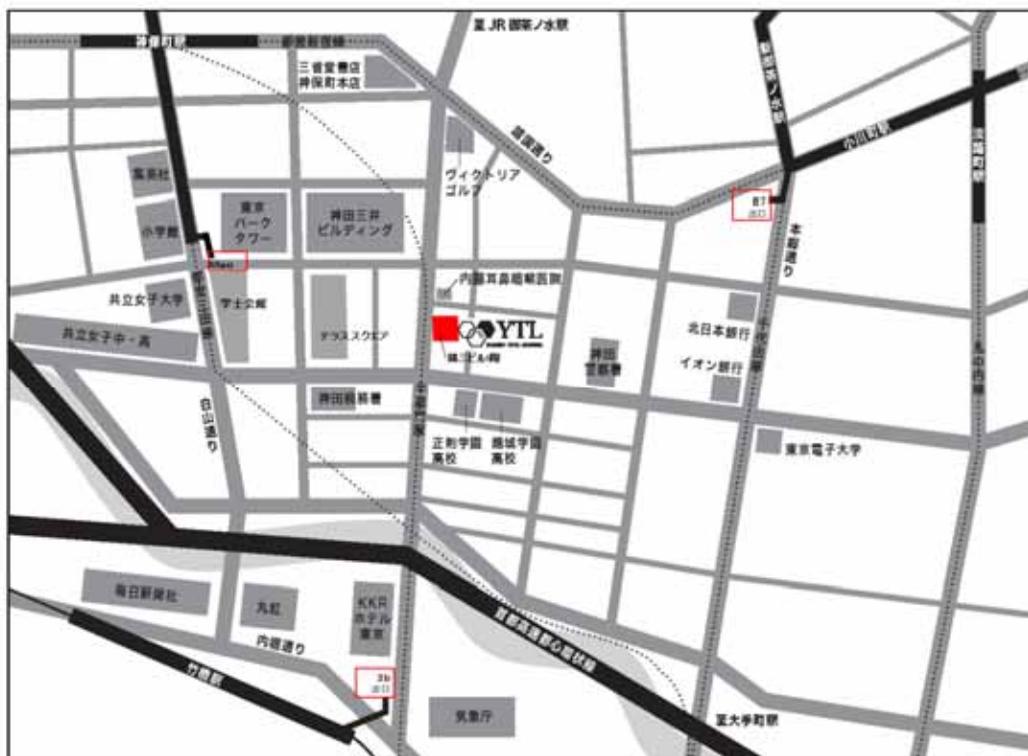


申込締切日: 事前支払 申込・支払締切日 12月15日(金)    当日支払 申込締切日 12月20日(水)

### 会場地図

【住所】  
東京都千代田区神田錦町3-18  
錦三ビル5階  
学校法人医学アカデミー  
薬ゼミータルラーニング事業部  
セミナールーム  
03-3518-8247

【アクセス】  
神保町駅 (東京メトロ半蔵門線  
都営三田線・都営新宿線)  
A9出口徒歩5分  
竹橋駅 (東京メトロ東西線)  
3b KKR出口徒歩5分  
新御茶ノ水駅 (東京メトロ千代  
田線)、小川町駅 (都営新宿  
線) B7出口徒歩5分  
御茶ノ水駅 (JR中央線・総武  
線) 御茶ノ水橋口徒歩15分



【問い合わせ先】一般社団法人薬学ゼミナール生涯学習センター 受付係

HP: <http://www.yakuzemi-shougai.jp/schedule.html>

Email: [info@yakuzemi-shougai.jp](mailto:info@yakuzemi-shougai.jp) TEL: 03-3518-8247 (月曜～金曜 平日09:00～17:00)

土曜日、日曜日、祝日は留守番電話での対応となります。あらかじめご了承ください。